

Soru:

Hastalara imzalatılan onam formlarında hastanın rızası olsa dahi hastaya ait görüntü ve videoların hastane/hekim tarafından internet sitesinde/sosyal medya ortamında reklam ve tanıtım amacıyla paylaşılmasının idari yaptırımı nedir?

Cevap:

Özel Hastaneler Yönetmeliği'nin 60'ıncı maddesinde; "Özel hastaneler; tıbbî deontoloji ve meslekî etik kurallarına aykırı şekilde, insanları yanıltan, yanlış yönlendiren ve talep yaratmaya yönelik, ruhsatında yazılı kabul ve tedavi ettiği uzmanlık dallarından başka hastaları kabul ve tedavi ettiği intibasını uyandıran, diğer hastaneler aleyhine haksız rekabet yaratan davranışlarda bulunamazlar ve bu mahiyette tanıtım yapamazlar. Özel hastaneler tarafından; sağlığı koruyucu ve geliştirici nitelikteki bilgilendirme ve tanıtımlar yapılabilir. Bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri kapsamında, yanıltıcı, abartılı, doğruluğu bilimsel olarak kanıtlanmamış bilgilere ve talep yaratmaya yönelik açıklamalara yer verilemez. Özel hastaneler; hizmet alanları ve sunacağı hizmetler ile açılış bilgileri ve benzeri konularda toplumu bilgilendirmek amacıyla tanıtım yapabilir ve ilan verebilir. Özel hastaneler tarafından oluşturulan internet sitelerinde; yer alan her türlü sağlık bilgisi, alanı ile ilgili bilgi ve tecrübeye sahip sağlık meslek mensupları tarafından verilmek zorundadır. Bu siteler aracılığıyla hiçbir şekilde tedavi edici sağlık hizmetine yönelik bilgiler verilemez. İnternet sayfalarında verilen bilginin, son güncelleme tarihi açıkça belirtilir."

Veri sorumlusu(Hastane/hekim) tarafından ilgili kişilerin hastalıkları ve tedavi süreciyle ilgili video çekimlerinin yapılması ve sosyal medya

hesaplarından paylaşılması suretiyle özel nitelikli kişisel veri olan sağlık verileri işlenmektedir.

Reklam, pazarlama ve tanıtım amacıyla kişisel verilerin işlenmesine yönelik ilgili kişilerin “açık rızasının” bulunması şarttır. Ancak her ne kadar ilgili kişilerin açık rızası bulunsa da sektörel düzenlemeler uyarınca özel hastanelerin talep yaratmaya yönelik tanıtım yapmalarının yasaktır.

Ayrıca Özel Hastaneler Yönetmeliği'nin 60'ıncı maddesinde yer alan yasaklayıcı hüküm dikkate alındığında somut olayda hastaların videolarının paylaşılmasına izin veren açık rızalarının varlığı bir veri işleme şartı olarak ileri sürülemez.

Dolayısıyla, hastane/hekim tarafından ilgili kişilerin hastalıkları ve tedavi süreciyle ilgili video çekimlerinin yapılması ve bu videoların sosyal medya hesaplarından paylaşılması şeklindeki veri işleme faaliyetinin herhangi bir dayanağı yoktur.

Bu bakımdan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12'nci maddesinin 1'inci fıkrasının (a) bendi¹ kapsamında kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli tedbirleri almayan veri sorumlusu(hastane/hekim) hakkında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 18'inci maddesinin 1'inci fıkrasının (b) bendi gereğince 250.000 TL idari para cezası uygulanmıştır².

Av. Gamze ÇELİKKOL

¹ Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek.

² Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 11/5/2023 tarih ve 2023/787 sayılı kararından yararlanılmıştır.